

ПРИГЛАШЕНИЕ К УЧАСТИЮ В ТЕНДЕРЕ НА РАЗРАБОТКУ ПРИЛОЖЕНИЯ МОБИЛЬНОГО БАНКИНГА

Уважаемые господа,

Мы рады пригласить Вас к участию в открытом тендере, организованном ЗАО «ЭкоИсламикБанк» (Заказчик) на разработку и внедрение приложения мобильного банкинга (МБ) и веб-приложения, предназначенного для предоставления банковских услуг клиентам через их смартфоны или планшеты. Мы ищем надежного партнера, способного предложить инновационные и эффективные решения для улучшения банковских услуг для наших клиентов.

Основные цели Заказчика:

- Повышение удобства для клиентов Банка. Обеспечение быстрого и безопасного доступа к банковским услугам через мобильные устройства.
- Расширение банковских услуг. Внедрение широкого спектра финансовых операций, доступных в мобильном приложении.
- Улучшение клиентского опыта. Создание интуитивно понятного пользовательского интерфейса, облегчающего управление финансами.
- Повышение безопасности транзакций. Внедрение передовых технологий безопасности для защиты данных клиентов.

Ожидаемые базовые функции от МБ:

- **Основные банковские операции.** Проверка баланса депозитных и карт-счетов, денежные переводы (между счетами клиента внутри банка, между счетами различных клиентов внутри банка, между счетами клиентов различных банков), оплата коммунальных и прочих услуг, просмотр истории транзакций.
- **Мобильные платежи.** NFC-платежи, QR-коды для быстрых платежей и переводов.
- **Персонализированные уведомления.** Автоматические уведомления о балансе, подозрительных операциях и предстоящих платежах.
- **Чат-бот или поддержка.** Встроенная служба поддержки клиентов и чат-бот для мгновенных ответов на запросы.
- **Управление счетами и картами.** Заказ новых карт, управление лимитами, блокировка и разблокировка банковских карт.
- **Интеграция с финансовыми инструментами.** Возможность управления депозитными продуктами и продуктами финансирования по исламским принципам.
- **Биометрическая аутентификация.** Вход в систему с использованием Touch / Face ID для дополнительной безопасности.
- **Аналитика и финансовый советник.** Персонализированная аналитика по финансовому поведению пользователя.

Требования к участникам тендера

Приглашаем юридические лица и индивидуальных предпринимателей к оказанию услуг разработки мобильного банкинга. Участники должны:

- обладать правами на объекты интеллектуальной деятельности и иное имущество, являющееся предметом заключаемого договора и подлежащее передаче Заказчику;
- обладать необходимыми лицензиями или свидетельствами о допуске на поставку товаров, производство работ и оказание услуг, подлежащих лицензированию и являющихся предметом заключаемого Договора;
- обладать необходимыми опытом и знаниями для соблюдения юридических и регуляторных норм в области финансовых услуг и технологий.
- обладать достаточной компетентностью, финансовыми и трудовыми (кадровыми) ресурсами, оборудованием и другими материальными и интеллектуальными возможностями, надежностью, опытом и репутацией в рассматриваемой сфере, необходимыми для исполнения договора на поставку Продукции;
- иметь в наличии не менее трёх успешных проектов по разработке аналогичных по сложности мобильных приложений, разработанных и внедренных вашей командой в течение последних 3-х лет.

- обладать опытом использования современных инструментов, технологий и платформ разработки, включая iOS, Android и кроссплатформенные решения.

Перечень дополнительных требований к поставщику услуг по разработке МБ

- Составление детализированного технического задания для проекта;
- Создание предварительных дизайн-концептов мобильного приложения;
- Осуществление тестирования на проникновение для оценки уровня безопасности разрабатываемого решения (penetration test);
- Официальная публикация приложения в магазинах приложений Google Play и App Store.

Требования к коммерческому предложению

- Коммерческое предложение подписывается руководителем организации и подается в формате официального документа;
- Коммерческое предложение должно включать как минимум следующие разделы:
 - общее описание предложения, профиля поставщика, лицензирование;
 - описание предлагаемого решения, уровня сервиса, сроков реализации,
 - оценка стоимости, гарантийные сроки обслуживания и т.д.
 - требование к технической инфраструктуре Заказчика и т.п.

Более детальные требования к функционалу МБ будут изложены в техническом задании, в составлении которого примет участие победитель тендера. Разработанная Заказчиком версия технического задания (прилагается) является базовым ориентиром для оценки стоимости конечного продукта (ИБ).

Срок предоставления коммерческого предложения: до 16:00 (GMT+6), 15 марта 2024 года

Контактная информация:

Ответственное лицо: Александр Миясаров

Телефон: +996 770 979494

Электронная почта: press@ecoislamicbank.kg

Адрес: г. Бишкек, переулок Геологический, 26

Веб-сайт: www.eib.kg

Время работы: с 8:00 до 17:00, по будням (GMT+6)

=====